



CITTA' DI TORINO

Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità,
la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni

COMITATO UNICO DI GARANZIA

RELAZIONE ATTIVITA' ANNO 2014

(prevista dal Regolamento di disciplina del Comitato Unico di Garanzia art.3 c.7)



CITTA' DI TORINO

Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità,
la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni

Premessa

L'istituzione del **Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni** (di seguito, per brevità, **C.U.G.**) è prevista dall'art. 21 della Legge 4 novembre 2010, n. 183 (Collegato al lavoro); i compiti, la sua composizione e le modalità di funzionamento sono disciplinati dal medesimo articolo 21 della Legge 183/2010 e dalla Direttiva del 4 marzo 2011 della Presidenza del Consiglio dei Ministri.

Il C.U.G. sostituisce, unificando le competenze in un solo organismo, i Comitati per le Pari Opportunità (C.P.O.) e i Comitati paritetici sul fenomeno del mobbing.

Il Comitato Pari Opportunità del Comune di Torino è stato istituito nel 1988; nel 2010 sono state annesse anche le funzioni del Comitato paritetico sul fenomeno del mobbing (Co.Po.Mo.), precedendo, in un certo senso, la normativa che prevedeva la fusione dei due organismi in uno solo.

Come sancisce la Legge 183/2010 al C.U.G. vengono attribuiti **compiti propositivi** quali: piani di azioni positive, politiche di conciliazione, individuazione delle possibili cause di discriminazione....; **consultivi** formulando pareri, a titolo d'esempio, su: progetti di riorganizzazione, di formazione, interventi di conciliazione, valutazione del personale e contrattazione integrativa....e di **verifica** quali: risultati delle azioni positive, azioni sul benessere organizzativo e sul contrasto al mobbing, alle discriminazioni e alle molestie.

Il C.U.G. opera in collaborazione con la Consigliera di Fiducia dell'Ente, la Consigliera di Parità nazionale e le Consigliere di parità competenti per territorio (provinciale e regionale).

Il C.U.G. contribuisce a garantire un ambiente di lavoro caratterizzato dal rispetto dei principi di parità e di pari opportunità, di benessere organizzativo, concorrendo a contrastare ogni forma di discriminazione e di violenza morale o psicologica nei confronti delle lavoratrici e dei lavoratori del Comune di Torino.

Il nostro Ente, raccogliendo le sollecitazioni e le indicazioni dell'Unione Europea (Raccomandazione del Consiglio europeo n. 131/92 e Risoluzione del Parlamento europeo n. A3-0043/1994) aveva già provveduto ad adottare, sin dal 1998, il Codice di Comportamento per la tutela della dignità delle lavoratrici e dei



CITTA' DI TORINO

Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità,
la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni

lavoratori, nominando la Consigliera di Fiducia, quale strumento di prevenzione, di tutela e di applicazione dei principi contenuti nel Codice stesso.

Con deliberazione del 14 maggio 2012, esecutiva dal 28 maggio 2012, il Consiglio Comunale ha approvato il Regolamento di Disciplina dell'attività del Comitato Unico di Garanzia che stabilisce i compiti dell'Organismo, le modalità di nomina delle/dei componenti, le modalità di convocazione e di funzionamento dello stesso.

Con determina del Direttore Generale del 25 giugno 2012 (mecc. 2012 42545/066) così come previsto dall'art. 5 del Regolamento di Funzionamento del C.U.G., sono state nominate le/i componenti del Comitato:

a) Componenti titolari individuati dalle Organizzazioni sindacali

Cognome e Nome	Organizzazione Sindacale
Brullino Carmela	DIRCOM
Lippiello Sandra	
Peloso Sannina	UIL-FPL
Ortolani Elena	
Messina Caterina	CISL FPS
Vaschetto Giovanni	
Caramello Marina	CGIL - Funzione pubblica
Serra Silvia	
Giangualiano Maria	Coordinamento Sindacale Autonomo
Masat Alessandra	



CITTA' DI TORINO

Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità,
la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni

b) Componenti titolari rappresentanti dell'Amministrazione

Cognome e Nome	Rappresentante dei/delle lavoratori/lavoratrici
Adamo Flavia	Direzione Cultura, Educazione e Gioventù - Servizio Pari Opportunità, Tempi e Orari della Città
Bianciardi Gabriella	Direzione Cultura, Educazione e Gioventù - Servizio Pari Opportunità, Tempi e Orari della Città
Cerullo Giovanna	Direzione Cultura, Educazione e Gioventù - Area Servizi Educativi
Fabbri Laura	Direzione Centrale Ambiente, Sviluppo Territorio e Lavoro - Direzione Sviluppo, Progetti Europei e Smart City - Servizio Fondi Strutturali e Sviluppo Economico
Fogolino Ornella	V.d.G. Servizi Amministrativi - Direzione Circoscrizione 4
Latore Mauro	Direzione Centrale Corpo di Polizia Municipale - Servizio Servizi Integrati
Miglia Elena	Servizio Centrale Organizzazione - Servizio Contenzioso e Rapporti sindacali
Turino Rita	Direzione Centrale Politiche Sociali e Rapporti con le Aziende Sanitarie - Direzione Servizi Sociali
Zanetti Patrizia	Direzione Centrale Cultura e Educazione - Servizio Biblioteche
Zarrelli Rodolfo	V.d.G. Ingegneria - Servizio Sistema Sicurezza e Pronto Intervento

Presidente del C.U.G. : **Gabriella Bianciardi**

Vice Presidente: **Elena Ortolani** (figura a rotazione da individuare all'interno delle organizzazioni sindacali presenti nell'organismo).

Il Comitato ha sede presso il Servizio Pari Opportunità, Tempi e Orari della Città, ma non è dotato di locali appositamente adibiti allo svolgimento delle proprie attività. Si è dotato di un proprio capitolo di spesa, come prevede la norma, su tale capitolo nel bilancio 2014 non sono stati stanziati fondi.



CITTA' DI TORINO

Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità,
la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni

Allo stato attuale non è stata ancora identificata una segreteria che curi la parte amministrativa e gestionale, come prevede l'art. 8 del Regolamento di Funzionamento del C.U.G.; il ruolo di segreteria viene svolto da una componente interna all'Organismo.

ATTIVITA' SVOLTE NELL'ANNO 2014

Le attività del C.U.G. possono essere così schematicamente riassunte:

- incontri periodici (almeno 4 nel corso dell'anno)
- contatti costanti con altri C.U.G. di pubbliche amministrazioni
- contatti costanti con le Consigliere di Parità a livello locale
- verifica attuazione azioni contenute nel Piano di Azioni Positive della Città
- monitoraggio del progetto di telelavoro
- attività collegate al benessere lavorativo: formazione stress lavoro correlato
- contatti costanti con la Consigliera di Fiducia dell' Ente
- attività di rappresentanza in occasione di eventi e manifestazioni

Il primo incontro dell'anno si è svolto il 21 febbraio 2014

L'ordine del giorno prevedeva la trattazione dei seguenti argomenti: presentazione relazione annuale della Consulente di Fiducia avv. Caffaratti, aggiornamento incontro con Direttore del Servizio Organizzazione dell'Ente, presentazione bozza di accordo sindacale sul telelavoro e bozza nuove modalità orarie, progetto "Fiocco in Azienda - proposta di adesione della Città, presentazione, da parte del Direttore del Servizio Organizzazione dell'Ente, dei dati relativi alla situazione del Personale suddivisi per genere e delle vertenze aventi ad oggetto comportamenti contrari ai principi del codice di comportamento per la tutela della dignità delle lavoratrici e dei lavoratori del Comune di Torino.

Il C.U.G. si è successivamente riunito nelle seguenti date per la discussione degli ordini del giorno di seguito indicati:

30 settembre 2014: audizione della dr.ssa Conti - Servizi Educativi in merito alle problematiche del personale educativo, aggiornamento sul bando di telelavoro e sulle nuove modalità orarie, aggiornamento formazione stress lavoro correlato;

21 ottobre 2014: approfondimento sui nuovi profili orari - individuazione criteri, nuova normativa malattia ad ore, proposte per il 25 novembre - Giornata internazionale per l'eliminazione della violenza sulle donne;



CITTA' DI TORINO

Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità,
la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni

17 novembre 2014: incontro con il Comune di Genova per presentazione del progetto Sportello di ascolto organizzativo rivolto ai/alle dipendenti.

In data 14 aprile 2014 il C.U.G. ha partecipato e relazionato sulla propria attività in occasione del Convegno "Il corpo delle donne - come guardare i media in modo consapevole, organizzato dal C.U.G. del Politecnico di Torino.

Piani di intervento per attuare pari opportunità e benessere organizzativo

Per quello che attiene l'attuazione dei principi di pari opportunità, benessere organizzativo e contrasto alle discriminazioni e molestie, dalla relazione annuale della Consulente di Fiducia emerge che la maggior parte delle situazioni esposte dalle persone che le si sono rivolte sono qualificabili come disagio lavorativo (23 su 38), talvolta anche grave, non configurabile ancora come mobbing ma in cui il malessere del soggetto è evidente. Tali situazioni hanno ripercussioni sullo stato di salute psico fisico e sull'efficienza del servizio.

Alla Consulente di Fiducia sono stati prospettate anche situazioni di difficoltà di conciliazione tempi di vita/tempi di lavoro (8 casi su 38) e situazioni di discriminazioni e molestie (3 su 38).

La stessa propone all'Amministrazione una riflessione sulle modalità di concessione del part time; riflessione portata anche all'interno delle riunioni del C.U.G. Per facilitare la fruizione del part time sarebbe opportuno considerare la possibilità per i nuovi part time, di rivederli nel tempo, poiché le difficoltà che hanno portato alla richieste in alcuni casi sono temporanee, in questo modo potrebbe esserci una rotazione dei part time.

Nell'ambito relativo al **benessere organizzativo** il C.U.G. ha svolto le seguenti attività:

- ha partecipato con alcune sue componenti al tavolo di lavoro dell'Area Servizi Educativi che sovrintende le problematiche relative all'organizzazione del lavoro, in particolare, degli asili nidi e delle scuole d'infanzia comunali sostenendo le proposte relative all'apertura di uno sportello di ascolto organizzativo;
- ha istituito un gruppo di lavoro sulla progettazione di uno sportello di ascolto organizzativo per i/le dipendenti su sollecitazione della Consulente di Fiducia;



CITTA' DI TORINO

Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità,
la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni

- ha organizzato un incontro di studio con il Comune di Genova per condividere la sua esperienza pluriennale nella gestione di uno sportello di ascolto organizzativo a cui hanno partecipato, oltre alle componenti del CUG, rappresentanti di varie Direzioni dell'Amministrazione;
- ha incontrato e sostenuto la Consulente di Fiducia in alcuni specifici casi di malessere organizzativo.

Nell'ambito della **collaborazione tra C.U.G. e Sistema Sicurezza** per continuare a proporre interventi di sensibilizzazione, prevenzione e modalità di gestione dello stress lavoro - correlato con gli Uffici di Prevenzione e Protezione delle Direzioni dell'Ente:

- sono state/i iscritte/i alcune/i componenti del CUG all' "Albo formatori interni in materia di salute e sicurezza sul lavoro" per l'ambito specifico "Rischi psico-sociali da stress lavoro correlato".

Sono stati conseguentemente erogati, ai Servizi Civici ed ai Servizi Sociali, 18 incontri formativi sui temi suddetti svolti da 4 componenti del CUG.

Nell'ambito delle **azioni di carattere istituzionale** ha partecipato attivamente alle sedute della Commissione Consiliare Pari Opportunità in cui si svolgevano le audizioni dei CUG delle Aziende Pubbliche cittadine.

Nell'ambito delle **azioni relative alla conciliazione tempi di vita e di lavoro:**

- ha formulato una serie di proposte utili a favorire il benessere lavorativo del personale, che hanno dato quale risultato l'istituzione da parte dell'Amministrazione di due nuovi profili orari per le dipendenti ed i dipendenti dell'Ente a cui aderire volontariamente. Dopo un periodo di sperimentazione attraverso un bando specifico tali nuovi profili sono entrati nelle opportunità dei/delle dipendenti;
- ha presentato il progetto "UN FIOCCO N AZIENDA" promosso da Manageritalia di Torino per aiutare le aziende e le dipendenti ad affrontare serenamente la maternità, in quanto l'arrivo di un bambino, nell'ambito del mondo del lavoro, costituisce ancora un delicato momento nel rapporto tra azienda e dipendente e ne ha sostenuto l'adesione.



CITTA' DI TORINO

Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità,
la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni

Nell'ambito delle **azioni di formazione** è stato istituito un gruppo di lavoro dedicato che ha progettato uno specifico corso di formazione per i/le componenti del CUG che è stato preso in carico dal Servizio Formazione Dipendenti e verrà erogato nel 2015.

Il corso di formazione si articolerà in 6 moduli di seguito descritti:

1° modulo - **CONCILIAZIONE TEMPI DI VITA/TEMPI DI LAVORO**: breve inquadramento normativo in materia di conciliazione. Ruolo della Consigliera di Parità. Presentazione casi concreti.

2° modulo - **RICONOSCERE, AFFRONTARE E GESTIRE IL CONFLITTO IN AMBITO ORGANIZZATIVO**

3° modulo - **TECNICHE DI ASCOLTO E ACCOGLIENZA**: come leggere i singoli casi e i singoli segnali in termini di ascolto organizzativo?

4° modulo - **CONTRASTO ALLE DISCRIMINAZIONI CON ESPERIENZE CONCRETE**

5° modulo - **CONTRASTO ALLE DISCRIMINAZIONI PER ORIENTAMENTO SESSUALE E IDENTITÀ DI GENERE**

6° modulo - **LA NORMATIVA DI PARITÀ CON PARTICOLARE FOCUS SUGLI ORGANISMI DI PARITÀ INTERNI ALL'ENTE.**

La Presidente del Comitato Unico di Garanzia
Gabriella Bianciardi