CITTA' DI TORINO
Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità,
la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni

28 MAR. 2018

PROT. 476
2.140.2

Alla cortese attenzione:

Sindaca della Città di Torino
Chiara Appendino

Assessore alle Politiche del Personale
Sergio Rolando

Assessore ai Diritti
Marco Giusta

Presidente Commissione
Diritti e Pari Opportunità
Viviana Ferrero

Segretario Generale
Mauro Penasso

Direttore Divisione Personale e
Amministrazione
Giuseppe Ferrari

Direttrice Divisione Decentramento,
Giovani e Servizi
Anna Tornoni

LORO SEDI

Oggetto: trasmissione relazione attività del Comitato Unico di Garanzia – anno 2017

Con la presente si trasmette la relazione prevista dal Regolamento di disciplina dell'attività del Comitato Unico di Garanzia (art. 3 comma 7): "il C.U.G. redige e trasmette, ai vertici politici ed amministrativi, entro il 30 marzo di ogni anno, una relazione dettagliata sulla situazione del personale, riferita all'anno precedente, riguardante i principi di parità, di pari opportunità, di benessere organizzativo, contrasto alle discriminazioni ed alle molestie sessuali, morali e psicologiche nei luoghi di lavoro"

Cordialmente

La Presidente del Comitato Unico di Garanzia
Gabriella Bianciardi

Via Corte d'Appello, 16 - 10122 Torino - tel. +39.011.01132509 - fax +39.011.01124039
e-mail: comitatounicogaranzia@comune.torino.it

CITTA' DI TORINO

Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità,
la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni

COMITATO UNICO DI GARANZIA

RELAZIONE ATTIVITA' ANNO 2017

(prevista dal Regolamento di disciplina del Comitato Unico di Garanzia art.3 c.7)

Via Corte D'Appello, 16 – 10122 Torino - tel. 011 01132509
comitatounicogaranzia@comune.torino.it

Premessa

L'istituzione del **Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni** (di seguito, per brevità, **C.U.G.**) è prevista dall'art. 21 della Legge 4 novembre 2010, n. 183 (Collegato al lavoro); i compiti, la sua composizione e le modalità di funzionamento sono disciplinati dal medesimo articolo 21 della Legge 183/2010 e dalla Direttiva del 4 marzo 2011 della Presidenza del Consiglio dei Ministri.

Il C.U.G. sostituisce, unificando le competenze in un solo organismo, i Comitati per le Pari Opportunità (C.P.O.) e i Comitati paritetici sul fenomeno del mobbing.

Il Comitato Pari Opportunità del Comune di Torino è stato istituito nel 1988; nel 2010 sono state annesse anche le funzioni del Comitato paritetico sul fenomeno del mobbing (Co.Po.Mo.), precedendo la normativa che prevedeva la fusione dei due organismo in uno solo.

Con deliberazione del 14 maggio 2012, esecutiva dal 28 maggio 2012, il Consiglio Comunale ha approvato il Regolamento di Disciplina dell'attività del Comitato Unico di Garanzia che stabilisce i compiti dell'0rganismo, le modalità di nomina delle/dei componenti, le modalità di convocazione e di funzionamento dello stesso.

Con determina del Direttore Generale del 25 giugno 2012 (mecc. 2012 42545/066) è stato istituito il CUG della Città, successivamente, con determinazione del 20 aprile 2015 (mecc. 2015 41652/066) sono state sostituite le componenti collocate in pensione.

Il CUG ha concluso il primo mandato di 4 anni nel mese di giugno 2016. Come da normativa istitutiva il CUG è nominato dal dirigente posto al vertice dell'Amministrazione e dura in carica 4 anni; gli incarichi possono essere rinnovati una sola volta. Pertanto, accolta la disponibilità delle/dei componenti individuati nel primo mandato, il direttore del Personale ha provveduto alla riconferma dei/delle componenti del CUG per la parte

Via Corte D'Appello, 16– 10122 Torino - tel. 011 01132509 – fax 011 01132550
comitatopariopportunita@comune.torino.it

aziendale, e ha preso atto della riconferma/sostituzione per la parte sindacale. L'atto dirigenziale di riconferma è stato approvato il 25 novembre 2016.

Con successivo atto dirigenziale del 17 novembre 2017 è stata sostituita una componente collocata in pensione.

Pertanto il CUG, a seguito dell'atto dirigenziale del 17 novembre risulta così composto:

a) **Componenti titolari individuati dalle Organizzazioni sindacali**

Cognome e Nome	Organizzazione Sindacale
Brullino Carmela	DIRCOM
Lippiello Sandra	
Peloso Sannina	UIL-FPL
Cicerone Marco	
Messina Caterina	CISL FPS
Vaschetto Giovanni	
Mangano Annunziata	CGIL – Funzione pubblica
Parisi Marilena	
Giangualano Maria	Coordinamento Sindacale Autonomo
Masat Alessandra	

b) **Componenti titolari rappresentanti dell'Amministrazione**

Cognome e Nome	Rappresentante dei/delle lavoratori/lavoratrici
Adamo Flavia	Divisione Decentramento, Giovani e Servizi – Area Giovani e Pari Opportunità
Avico Angioletta	Divisione Servizi Educativi
Bianciardi Gabriella **Presidente**	Divisione Decentramento, Giovani e Servizi – Area Giovani e Pari Opportunità

Via Corte D'Appello, 16– 10122 Torino - tel. 011 01132509 – fax 011 01132550
comitatopariopportunita@comune.torino.it

Carcillo Franco	Servio Centrale Gabinetto della Sindaca – Divisione Servizi Culturali e Amministrativi – Area Sistema Informativo
Elia Oriana	Divisione Servizi Sociali - Area Politiche sociali
Latore Mauro	Corpo di Polizia Municipale
Miglia Elena	Direzione Personale e Amministrazione – Area Personale
Petronio Gabriella	Divisione Decentramento, Giovani e Servizi
Zanetti Patrizia	Divisione Servizi Culturali e Amministrativi – Area Cultura
Zarrelli Rodolfo	Divisione Servizi Tecnici – Coordinamento

Come sancisce la Legge 183/2010 al C.U.G. vengono attribuiti **compiti propositivi** quali: piani di azioni positive, politiche di conciliazione, individuazione delle possibili cause di discriminazione....; **consultivi** formulando pareri, a titolo d'esempio, su: progetti di riorganizzazione, di formazione, interventi di conciliazione, valutazione del personale e contrattazione integrativa....e di **verifica** quali: risultati delle azioni positive, azioni sul benessere organizzativo e sul contrasto al mobbing, alle discriminazioni e alle molestie.

Il C.U.G. opera in collaborazione con la Consigliera di Fiducia dell'Ente, la Consigliera di Parità nazionale e le Consigliere di Parità competenti per territorio (provinciale e regionale).

Il C.U.G. contribuisce a garantire un ambiente di lavoro caratterizzato dal rispetto dei principi di parità e di pari opportunità, di benessere organizzativo, concorrendo a contrastare ogni forma di discriminazione e di violenza morale o psicologica nei confronti delle lavoratrici e dei lavoratori del Comune di Torino.

Il Comitato ha sede presso l'Area Giovani e Pari Opportunità via Corte d'Appello, 16 ma non è dotato di locali appositamente adibiti allo svolgimento delle proprie attività.

Via Corte D'Appello, 16– 10122 Torino - tel. 011 01132509 – fax 011 01132550
comitatopariopportunita@comune.torino.it

Nel 2017 il CUG ha individuato ufficialmente una segreteria.
Durante l'incontro del 15 maggio 2017 si è deciso che la segreteria tecnica di coordinamento fosse svolta internamente all'Organismo.

Nel capitolo di bilancio appositamente istituito nel 2017 sono stati stanziati 3.000 euro che sono stati così utilizzati:

- euro 318,59 IVA inclusa per le spese di viaggio della Consigliera Monica Parrella, Direttrice Generale della Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per le pari opportunità invitata al Convegno, organizzato dalla Divisione Personale "Smart working: Torino c'è", che si è svolto il 14 dicembre 2017;

- euro 2.500 IVA inclusa per la collaborazione, nel 2017, in un programma triennale di ricerca di innovazioni organizzative finalizzato ad un'attività di ricerca-intervento sul benessere del personale del Comune con particolare focus sull'aging". L'attività è stata formalizzata attraverso la stipula di una Convenzione, della durata di tre anni, con l'Università degli Studi di Torino – Dipartimento di Psicologia.
La Convenzione è stata proposta dal CUG in collaborazione con la Divisione Personale, così come previsto dall' Azione 4) dei PAP 2016 – 2018, approvati con deliberazione della Giunta comunale in data 8/4/2016 mecc. 01180/130.
Nell'ambito della Convenzione sopra citata, approvata dalla Giunta Comunale con proprio atto deliberativo, esecutivo dal 14/12/2017, l'Università nel 2017 ha provveduto ad effettuare un'analisi dei dati, forniti dal Comune di Torino, relativi al personale dipendente suddivisi per: età, genere, profilo professionale, direzione e fruizione dei permessi L.104/92 per se stessi o cura dei propri familiari e a somministrare un questionario on line volto ad individuare la condizione lavorativa della/del compilante. Negli anni di durata della Convenzione, sulla base delle risorse disponibili e dei risultati del lavoro di ricerca evidenziati dal questionario somministrato nel 2017, potranno essere individuate misure di supporto al benessere e per lo sviluppo della qualità della

Via Corte D'Appello, 16– 10122 Torino - tel. 011 01132509 – fax 011 01132550
comitatopariopportunita@comune.torino.it

vita organizzativa; potranno inoltre essere progettate attività di formazione, realizzate anche mediante focus group, rivolte al personale del Comune di Torino sulla tematica dell' Age Management, con particolare attenzione a coloro che ricoprono un incarico di responsabilità e coordinamento del personale.

ATTIVITA' SVOLTE NELL'ANNO 2017

Le attività del C.U.G. possono essere così schematicamente riassunte:

- incontri periodici
- contatti costanti con C.U.G. di pubbliche amministrazioni
- contatti costanti con le Consigliere di Parità a livello locale
- verifica attuazione azioni contenute nel Piano di Azioni Positive della Città
- integrazione proposte di azioni da inserire nel Piano di Azioni Positive – triennio 2016/2018
- coordinamento Rete dei CUG della città
- monitoraggio del progetto di telelavoro
- attività collegate al benessere lavorativo: formazione stress lavoro correlato
- contatti costanti con la Consigliera di Fiducia dell' Ente
- attività di rappresentanza in occasione di eventi e manifestazioni
- collaborazione per la realizzazione del convegno "Smart working: Torino c'è" che si è svolto in sala Bobbio il 14 dicembre 2017
- elaborazione, con la supervisione del Dipartimento di Psicologia, del questionario sul benessere in ottica di ageing, rivolto al personale comunale e somministrato on line
- audizione Biblioteche civiche torinesi su problematiche di sicurezza e tutela della salute nei luoghi di lavoro. Costituzione Tavolo di lavoro specifico.

Il primo incontro dell'anno si è svolto il 26 gennaio 2017

L'ordine del giorno prevedeva la trattazione dei seguenti argomenti:

Via Corte D'Appello, 16– 10122 Torino - tel. 011 01132509 – fax 011 01132550
comitatopariopportunita@comune.torino.it

1. Nomina vicepresidente del CUG
2. Proposta di inserimento delle attività del CUG e della Consulente di Fiducia nel Sistema Qualità (già discusso nell'incontro di ottobre 2016)
3. Piani di Azioni Positive: quali azioni portare avanti nel 2017?
4. Programmazione formazione componenti del CUG
5. Campagna invecchiamento attivo della UE
6. Programmazione incontro con Vigili per fare il punto sulle problematiche evidenziate durante l'incontro con il Comandante dello scorso 5 aprile 2016.
7. Programmazione incontro con Biblioteche in seguito a segnalazione di problematiche relative alla sicurezza dei lavoratori e delle lavoratrici

Il C.U.G. si è successivamente riunito nelle seguenti date per la discussione degli ordini del giorno di seguito indicati:

16 febbraio 2017

1. Audizione dott. Messina, dott.ssa Cognigni, RSPP Biblioteche, Roberto Scorza e Rappresentanti dei lavoratori/lavoratrici firmatari/e su problematiche evidenziate con nota scritta da alcune lavoratrici e alcuni lavoratori delle Biblioteche Civiche.
2. Audizione rappresentanza di lavoratrici/lavoratori firmatarie della nota

15 maggio 2017

1. Esito Tavolo di Lavoro Biblioteche per problematica sicurezza segnalata a dicembre 2016.
2. Attivazione gruppi di lavoro temporanei e permanenti del CUG e individuazione referenti. Verifica composizione.
3. Segreteria di coordinamento del CUG.
4. Utilizzo budget (3.000 euro) capitolo di bilancio del CUG.
5. Giustificazione dipendenti che accedono al servizio della Consulente di Fiducia (art. 4 comma 5 Codice di Comportamento per la tutela della dignità).

Via Corte D'Appello, 16– 10122 Torino - tel. 011 01132509 – fax 011 01132550
comitatopariopportunita@comune.torino.it

6. Relazione incontro con Sistema Qualità per attività del CUG e segreteria Consulente di Fiducia.

27 settembre 2017

1. Proposta integrazione azioni del Piano di Azioni Positive triennio 2016 - 2018
2. Formazione dirigenti su forme di lavoro flessibile
3. Prima bozza proposta formazione componenti CUG
4. 25 novembre: giornata internazionale per l'eliminazione della violenza sulle donne. Coinvolgimento del CUG e delle Reti CUG
5. Segnalazione dalla Direzione Servizi Sociali e ipotesi di accordo

26 ottobre 2017

1. Proposta progetto ageing attraverso Convenzione con la Facoltà di Psicologia – Università degli Studi di Torino.
2. Aggiornamenti sul convegno Smart working rivolto ai/alle dirigenti e al CUG

COMPITI DEL COMITATO UNICO DI GARANZIA

Compiti propositivi

Il CUG ha elaborato, tra la fine del 2015 e gli inizi del 2016, le proposte di azioni positive da inserire nel nuovo Piano di Azioni Positive (PAP) relativo al triennio 2016 – 2018
Il PAP è stato proposto all'Amministrazione e approvato l'8 aprile 2016 con deliberazione di Giunta comunale (mecc.2016 01180/130).

Compiti di verifica

L'attività di verifica dell'assenza di discriminazioni e di disagio lavorativo e sull'esito delle azioni di promozione del benessere lavorativo è prevista da normativa istitutiva dei

Via Corte D'Appello, 16– 10122 Torino - tel. 011 01132509 – fax 011 01132550
comitatopariopportunita@comune.torino.it

CUG e contenuta nel regolamento di Funzionamento del CUG all'art.3 lettera D (compiti di verifica).

Nel 2017 il CUG ha preso in carico una segnalazione di problematiche relative alla sicurezza dei lavoratori e delle lavoratrici della Biblioteca Civica centrale.

Su proposta della Presidente del CUG è stato attivato un Tavolo di Lavoro per individuare possibili azioni volte a garantire la sicurezza e il benessere dei lavoratori, delle lavoratrici e del pubblico della Biblioteca Civica. Al Tavolo sono stati invitati i/le responsabili della Biblioteca, il Servizio Sicurezza, RSPP, le Risorse Umane e la Polizia Municipale. Il Tavolo si è riunito il 24 febbraio e il 31 marzo 2017.

Facendo seguito alle sollecitazioni pervenute dal Tavolo di Lavoro, è stato attivato, presso la Biblioteca centrale, un Gruppo di lavoro che si è posto l'obiettivo di elaborare procedure dettagliate per la gestione migliorativa del Punto accoglienza. Contestualmente sono partiti i giri periodici dei Vigili ed inoltre sarà attivato un corso di formazione per dare maggiori strumenti per affrontare le/gli utenti difficili.

Sempre in riferimento ai compiti di verifica, Il CUG valuta lo stato di attuazione delle azioni positive contenute nei PAP.

Nel 2017 si è dato attuazione, da parte del Servizio Organizzazione, ad alcune azioni del PAP relative **all'Area Organizzazione del lavoro e Conciliazione** e precisamente:

- introduzione del part time a tempo per casi specifici
- introduzione di aspettativa e permessi per attività di volontariato
- istituto delle ferie solidali
- accordo sindacale sullo smart working e formazione rivolta ai/alle componenti del CUG e alla dirigenza sull'istituto dello smart working. Il seminario formativo, realizzato il 14 dicembre 2017, è stato programmato da un gruppo di lavoro composto dal Servizio Organizzazione, segreteria del CUG e Servizio Formazione.
- Avviate alcune sperimentazioni di smart working su progetti specifici

Area benessere lavorativo

Via Corte D'Appello, 16– 10122 Torino - tel. 011 01132509 – fax 011 01132550
comitatopariopportunita@comune.torino.it

Firmata convenzione tra il Comune di Torino (CUG) e l'Università degli Studi di Torino Dipartimento di Psicologia per uno Studio specifico sul benessere lavorativo alla luce dell'invecchiamento della popolazione lavorativa. La Convenzione ha durata tre anni a partire dal 2017 e prevede per il primo anno, la somministrazione di un questionario on line volto ad esplorare il malessere/benessere del personale dell'ente.
Il report sarà presentato al CUG e alla dirigenza per evidenziare le aree di maggior rischio ed elaborare congiuntamente elementi correttivi.

In riferimento **all'Area del PAP formazione ed aggiornamento sul contrasto alle discriminazioni** per orientamento sessuale e identità di genere, il Servizio Lgbt della Città ha effettuato corsi di formazione rivolti a:

- Circoscrizioni Amministrative, proseguendo nel percorso indicato dal Piano Formativo del 2015, è stata erogata la formazione al personale amministrativo delle 8 Circoscrizioni attraverso 6 moduli formativi (gennaio, febbraio, marzo, aprile, maggio e giugno 2017).
  → 6 moduli formativi – 72 ore di formazione – 140 partecipanti
- Servizi Civici, attraverso la realizzazione del corso "L'arcobaleno nei Servizi Civici" è stato formato il personale dei Servizi Civici Centrali e alcune/i dipendenti delle Anagrafi decentrate, in un'articolazione di 5 moduli da febbraio a giugno 2017.
  → 5 moduli formativi – 60 ore di formazione – 126 partecipanti
- Nucleo di Prossimità del Corpo di Polizia Municipale, è stata erogata la formazione al personale afferente al Nucleo di Prossimità, come da piano formativo elaborato nel 2016, attraverso 2 moduli formativi (novembre e dicembre 2017).
  → 2 moduli formativi – 24 ore di formazione – 52 partecipanti

Sono stati erogati complessivamente 13 moduli formativi e 156 ore di formazione con un totale di 318 partecipanti.

Via Corte D'Appello, 16– 10122 Torino - tel. 011 01132509 – fax 011 01132550
comitatopariopportunita@comune.torino.it

ATTIVITÀ DI FORMAZIONE DEL CUG

Nell'ambito della **collaborazione tra C.U.G. e Sistema Sicurezza** per continuare a proporre interventi di sensibilizzazione, prevenzione e modalità di gestione dello stress lavoro - correlato con gli Uffici di Prevenzione e Protezione delle Direzioni dell'Ente: sono stati erogati **6 incontri formativi** di due ore ciascuno rivolti al Corpo di Polizia Municipale sui temi suddetti svolti da 2 persone componenti il CUG.

ATTIVITÀ DI PROMOZIONE: RETE CITTADINA DEI COMITATI UNICI DI GARANZIA

Nel 2015 il CUG ha valutato opportuno promuovere una Rete Cittadina dei Comitati Unici di Garanzia, a cui hanno aderito 13 enti, con le seguenti finalità:
scambio di buone prassi e informazioni; condivisione di azioni comuni con particolare riferimento a quelle contenute nei Piani di Azioni Positive nonché alle esperienze di formazione per dare omogeneità di conoscenze e competenze ai soggetti che compongono la Rete; programmazione e organizzazione di eventi/iniziative/attività comuni; maggior visibilità ai CUG; condivisione di professionalità; darsi aiuto reciproco nella risoluzione di problematiche comuni.
Con deliberazione della Giunta Comunale in data 21 luglio 2015 (mecc. 2015 03247/130), esecutiva dal 27 luglio 2015 si è preso atto della costituzione della
Rete cittadina dei CUG e dell'adesione alla Rete stessa da parte del CUG del Comune di Torino.

Nel 2017 c'è stato l'ingresso nella Rete cittadina di un nuovo ente: l'agenzia regionale per le erogazioni in agricoltura - ARPEA portando a 14 il numero complessivo degli aderenti.

Nel 2017 la Rete ha aderito, in occasione della Giornata internazionale contro la violenza sulle donne, alla Campagna di comunicazione ideata dal Comune di Torino e

Via Corte D'Appello, 16– 10122 Torino - tel. 011 01132509 – fax 011 01132550
comitatopariopportunita@comune.torino.it

dal CCVD "E' tutta un'altra storia" esponendo, nei luoghi di lavoro, il materiale ideato dalla Campagna.

Inoltre, la Rete cittadina ha partecipato al Forum regionale organizzato dalla Consigliera di Parità regionale che si è svolto il 12 aprile 2017, predisponendo un cartellone che riassumesse il percorso portato avanti dalla Rete, a due anni dalla costituzione.

La Rete cittadina è stata coordinata anche per il 2017 dal CUG del Comune di Torino attraverso scambi di informazioni e di materiali di lavoro.
Si è riunita in occasione dell'evento organizzato dalla Consigliera di Parità nel mese di aprile 2017.
Il CUG della Città, in ottica di collaborazione con la Consigliera di Parità regionale, ha condiviso i contatti della Rete cittadina.

PIANI DI INTERVENTO PER ATTUARE PARI OPPORTUNITÀ E BENESSERE ORGANIZZATIVO

Per quello che attiene l'attuazione dei principi di pari opportunità, benessere organizzativo e contrasto alle discriminazioni e molestie, dalla relazione annuale della Consulente di Fiducia avv. Mirella Caffaratti emergono alcune situazioni qualificabili come disagio lavorativo (22 casi su 48), talvolta anche grave, non configurabile ancora come mobbing ma in cui il malessere del soggetto è evidente. Tali situazioni hanno ripercussioni sullo stato di salute psico fisico e sull'efficienza del servizio.
Alla Consulente di Fiducia sono stati prospettate anche situazioni di mobbing che riguardano un gruppo di persone di una stessa direzione (12 casi su 48) e situazioni di discriminazioni e molestie (3 casi su 48).

Torino, 26 marzo 2018

La Presidente del Comitato Unico di Garanzia
Gabriella Bianciardi

Via Corte D'Appello, 16– 10122 Torino - tel. 011 01132509 – fax 011 01132550
comitatopariopportunita@comune.torino.it